

GÜTEGEMEINSCHAFT FENSTER UND HAUSTÜREN E. V.



GÜTEZEICHEN

GÜTEZEICHEN



Mit Checklisten für  
Planer und Bauherren

# Qualitätswerte



GÜTEGEMEINSCHAFT FENSTER UND HAUSTÜREN E.V.



GÜTEZEICHEN



GÜTEZEICHEN



## AUF EINEN BLICK

### RAL Gütezeichen für Fenster, Haustüren, Wintergärten, Fassaden und für Montage

#### ■ **Hochwertig**

Premiumqualität für alle Rahmenmaterialien und Ausführungen

#### ■ **Langlebig**

Dauerhafte Konstruktionen für einen langen Lebenszyklus

#### ■ **Zuverlässig**

Zuverlässige Funktionen im alltäglichen Gebrauch



#### ■ **Sicher**

Sichere Bedienung

#### ■ **Herausragend**

Herausragende Qualität von der Beratung über die Fertigung bis zur Montage

#### ■ **Anspruchsvoll**

Produkteigenschaften gehen über gesetzliche Mindestanforderungen und Normen hinaus

#### ■ **Gütegeprüft**

Unabhängiges Institut überwacht die Fertigung und Montage auf Einhaltung der vorher festgelegten Leistung

#### ... die mit dem RAL Gütezeichen

- Rund 200 Betriebe sind Mitglied der Gütegemeinschaft Fenster und Haustüren e.V.
- Qualitativ führende Hersteller, die über 40 Prozent des Marktes abdecken
- Vom Handwerksbetrieb bis zum international tätigen Großunternehmen
- Betriebe, die Rahmenmaterialien aus Kunststoff, Holz, Metall oder Holz-Metall verarbeiten
- Zuverlässige Partner für Bauherren, Sanierer, Architekten, Planer und Verbraucher
- Verbraucher-, Klima- und Umweltschutz sind zentrale Anliegen der Gütegemeinschaft Fenster und Haustüren e.V.

Mit dem RAL Gütezeichen für Fenster, Haustüren, Fassaden, Wintergärten und Montage gehen Verbraucher auf Nummer sicher. Die Qualitätskette von der Beratung über die Fertigung bis zur Montage gewährleistet allererste Güte. Diese klaren Regeln verhindern Pfusch am Bau.



## RAL GÜTEZEICHEN

### Kennzeichen hochwertiger Produkte und Dienstleistungen

RAL Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung in Sankt Augustin ist das Kompetenzzentrum für RAL Gütezeichen. In den Bereichen Güte, Umwelt und Farben werden Produkte und Dienstleistungen von dem unabhängigen Institut verlässlich gekennzeichnet. Dabei legt das Institut besonders hohe Qualitätsanforderungen fest.

Nachgewiesene hohe Qualität steigert die Kundenzufriedenheit. RAL ist deshalb auch ein zuverlässiger Partner der Verbraucher und ein Dienstleister für alle Wirtschaftsbranchen. Zu dieser Dachorganisation gehören rund 130 Gütegemeinschaften mit über 9.000 Herstellern und Dienstleistern. RAL ist firmenneutral und steht für Zuverlässigkeit, Transparenz, Objektivität und Seriosität.

- Mehr als 160 Gütezeichen mit besonders hohen Qualitätsanforderungen an Waren und Dienstleistungen
- Anspruchsvolle Bestimmungen über gesetzliche Vorgaben wie etwa das europäische Konformitätszeichen CE hinaus
- Fast 90 Gütezeichen rund um den Bau
- Interaktives „Güte-Haus“ mit den umfangreichen Möglichkeiten gütegesicherten Bauens



**Kunden das Beste bieten.  
Denn hohe Qualität fördert die Kundenzufriedenheit.**



### RAL GÜTEZEICHEN HAUS: Ein Besuch lohnt sich

Informationen über die RAL Gütezeichen erhalten Sie mit wenigen Mausklicks.

Wir laden Sie ein unter



Das virtuelle RAL GÜTEZEICHEN HAUS unter [www.ral-guetezeichen.de](http://www.ral-guetezeichen.de) stellt die RAL Gütezeichen rund um den Bau und die entsprechenden Gütegemeinschaften vor.

# FENSTER, HAUSTÜREN, WINTERGÄRTEN UND FASSADEN

## Gesicht, Visitenkarte und Energiesparer eines Hauses

Fenster geben Häusern ein Gesicht, Türen sind das Entree und die Visitenkarte, Wintergärten erweitern den Wohnraum und Fassaden schaffen transparente Gebäudehüllen. Über die Gestaltung hinaus müssen sie aber auch viele technische Funktionen erfüllen. Wie eine transparente Haut schützen sie vor Kälte und Hitze, Regen und Wind, Lärm und Abgasen und vielem mehr.

Über diese Elemente können Bewohner beispielsweise Frischluft und Sonneneinstrahlung steuern. Und vor allem den Energieverbrauch und die Energiekosten drastisch senken. Um diese vielfältigen Funktionen optimal zu erfüllen, müssen Fenster, Haustüren, Wintergärten und Fassaden höchsten Qualitätsanforderungen genügen. Das erfüllen sie sicher, wenn sie mit einem RAL Gütezeichen gekennzeichnet sind.

- Unternehmen mit den RAL Gütezeichen Fenster, Haustüren, Fassaden, Wintergärten und deren Montage spielen in der 1. Liga.
- Technische Regeln sichern eine herausragende Qualität.
- Auf firmeneigenen Prüfeinrichtungen werden die Konstruktion und die Bedienfunktionen kontrolliert.
- Das Zusammenspiel von Rahmen, Glas, Beschlägen und Dichtungen wird besonders beachtet.
- Regelmäßige neutrale Fremdüberwachung der Betriebe durch das ift Rosenheim (Institut für Fenstertechnik e.V.), eine europaweit notifizierte Prüf-, Überwachungs- und Zertifizierungsstelle.

**Fenster, Haustüren, Wintergärten und Fassaden sind maßgeschneiderte Produkte. Vom Rahmen über die Konstruktion bis zur Oberfläche. Für das RAL Gütezeichen werden alle Arbeitsschritte überwacht, um Premiumqualität herzustellen.**



*Auch beim Fensterkauf sollten sich Verbraucher vorher gut informieren, das Produkt genau in Augenschein nehmen und sich von zertifizierten Herstellern oder qualifizierten Fachhändlern erklären lassen.*

## MONTAGE

### Der richtige Anschluss an den Baukörper



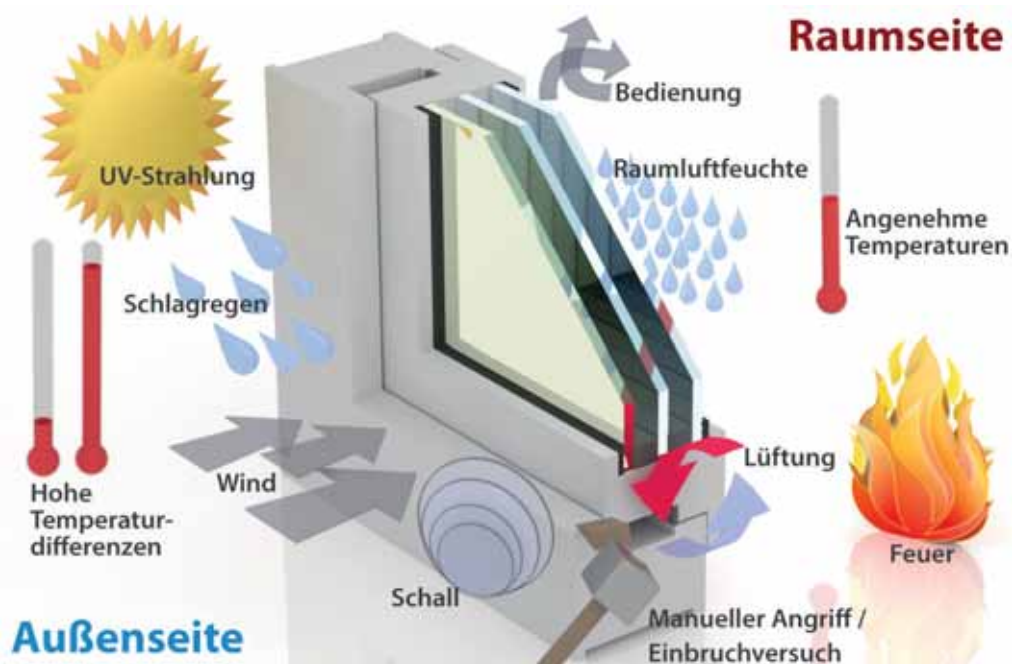
Am besten Fenster zieht es, wenn es nicht sorgfältig montiert wurde. Ein Fenster ist deshalb nur so gut wie seine Montage. Das gilt auch für Haustüren, Wintergärten und Fassaden. Nur wenn die Fugen gut geplant und ausgeführt werden, können Fenster Energie einsparen und den Schall wirksam dämmen.

Deshalb sind die fachgerechte Montage und der Anschluss an den Baukörper entscheidend. Denn an der Fensteröffnung treffen sich Gewerke wie Maurer, Schreiner, Putzer, Rollladenbauer, Fliesenleger und Maler. Die Gütegemeinschaft Fenster und Haustüren hat deshalb in Zusammenarbeit mit dem RAL in Sankt Augustin auch für Montagearbeiten ein eigenes RAL Gütezeichen geschaffen. Achten Sie darauf!

- Die Montage ist der Schlusspunkt der „Operation Fensterbau“.
- Unsachgemäße Montage ist der häufigste Reklamationsgrund. Dann geht Wärme verloren, Lärm und Feuchtigkeit können eindringen.
- Je anspruchsvoller die Eigenschaften von Fenstern, Haustüren, Wintergärten und Fassaden, desto wichtiger und komplexer ist die Montage. Kleine Fehler können große Folgen haben.



**Erst die fachgerechte Montage setzt die Vorzüge eines Fensters mit RAL Gütezeichen am Haus um. Dazu zählen Wärmeschutz und Energieeffizienz, Schallschutz oder Einbruchhemmung.**



Schematische Darstellung von Einwirkungen auf den Anschluss von Fenstern

# ALLERERSTE GÜTE

## Verbraucher im Zeichen-Dschungel

Bei der Vielzahl von Gütesiegeln und Zeichen verliert man leicht den Überblick. Das CE-Zeichen bescheinigt gesetzlich geregelte Anforderungen. Sind bestimmte Anforderungen nicht notwendig, müssen sie auch nicht deklariert werden. Eine unabhängige Überprüfung der Angaben findet nicht statt.

Die eigentliche Qualitätskette beginnt erst mit den Anforderungen der RAL Gütesicherung: mit dem Eignungsnachweis, der Eigen- und Fremdüberwachung sowie der gütegesicherten Montage.

### Was sein muss:

- Ein Wohnungsfenster muss u.a. einen bestimmten **Wärmeschutz** bieten – dies bescheinigt das CE-Zeichen.
- Ein Dachflächenfenster muss eine geregelte **Schneelast** tragen können – auch dies bescheinigt das CE-Zeichen.

### Worauf es ankommt:

- Ein Fenster soll dauerhaft funktionieren – **Gebrauchstauglichkeit** bescheinigen RAL Gütezeichen.
- Ein Fenster soll sich nicht verformen oder nach intensiver Sonnenstrahlung die Farbe verlieren – **hochwertige und gleichbleibende Qualität** bescheinigen RAL Gütezeichen.
- Ein Fenster sollte verlässlich auf Qualität geprüft sein – **stetige und neutral überwachte Qualität** bescheinigen RAL Gütezeichen.
- Auf Fenster, Haustüren, Fassaden und Wintergärten sollte man sich ein Leben lang verlassen können – **erstklassige Montage und lange Lebensdauer** bescheinigen RAL Gütezeichen.



**RAL Gütezeichen zählen zu den ältesten und zuverlässigsten Produktkennzeichnungen. Neben Verbraucherverbänden und Prüfinstituten wirken auch Ministerien sowie Wirtschaftsverbände an den entsprechenden Bestimmungen mit.**



## MEHR KOMFORT

### Was Fenster und Türen leisten können

Natürliches Licht steigert das Wohlbefinden. Seit jeher dienen Fenster deshalb dazu, die Sonneneinstrahlung und die Zufuhr von Frischluft zu regulieren und den Blick zur Umgebung zu öffnen. Aber moderne Fenster können weit mehr.

Transparente Fenster, Haustüren, Wintergärten und Fassaden haben sich zu High-Tech-Bauteilen entwickelt, die zahlreiche Funktionen erfüllen können. So können Bauherren und Renovierer ihren Wohnkomfort erheblich steigern. Aber nicht nur das Raumklima, auch die Energiebilanz eines Gebäudes wird durch diese Bauteile positiv beeinflusst.

Jedes Fenster kann individuell mit diesen Funktionen ausgestattet werden. Nur sollten Bauherren und Renovierer dabei auf das RAL Gütezeichen achten. Denn dieses Zeichen garantiert, dass diese Funktionen auch optimal erfüllt werden.

- **Wärmeschutz** entscheidet über die Energieeffizienz.
- **Sonnenschutz** sorgt für Behaglichkeit.
- **Einbruchhemmung** erhöht die Sicherheit.
- **Schalldämmung** schont Nerven und Schlaf.
- **Automatisierte Lüftung** sorgt stets für ausreichend Frischluft.
- **Automatisierte Bedienung** erhöht den Komfort.
- **Barrierefreiheit** vereinfacht die Bedienung für Jung und Alt.





Alles über Fenster, Haustüren, Wintergärten, Fassaden und deren Montage

Einen umfassenden Überblick zu allen Fragen rund um Fenster, Haustüren, Wintergärten und Fassaden und zum RAL Gütezeichen finden Verbraucher auf der Website [www.fensterratgeber.de](http://www.fensterratgeber.de). Für Bauherren und Modernisierer, aber auch für Architekten und Planer sind dort und unter [www.window.de](http://www.window.de) spezielle Informationen aufbereitet.

Der von der Gütegemeinschaft herausgegebene „Leitfaden zur Planung und Ausführung der Montage von Fenstern und Haustüren für Neubau und Renovierung“ ist das anerkannte Standardwerk zur Montage.

- **Fensterratgeber** für Bauherren und Modernisierer
  - Vorteile Fenster
  - Vorteile Haustüren
  - Wichtige Tipps
  - Förderung & Finanzen
  - Alte Fenster
  - Qualitätssicherung (durch RAL Güte-sicherung von Produkt und Montage)

- Hersteller mit RAL Gütezeichen inklusive Suchfunktion



Link zur Herstellersuche

- Porträt der Gütegemeinschaft Fenster und Haustüren e.V.



Gerne senden wir Ihnen weitere Informationen zu: [ral@window.de](mailto:ral@window.de)



# CHECKLISTE

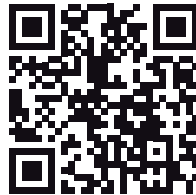
## Für Architekten und Planer

### Planung

- erst Fenster und Dämmung, dann Heizung
- Lage und Witterungsbedingungen (geschützt, ungeschützt)
- Wärmeschutz
- Einbruchhemmung
- Schallschutz
- besondere Glasanforderungen (z.B. „selbstreinigend“)
- Lüftung (manuell, automatisch)
- Rollläden
- Sonnenschutz
- Insektenschutz
- Öffnungsart je nach Nutzung (Dreh-, Schiebe-, Kippfenster usw.)
- Türschwellen (Haustüren und Fenstertüren)

### Ausschreibung

- RAL Gütezeichen für Fenster und Haustüren (Herstellersuche im Internet)
- Rahmenmaterial (Holz, Kunststoff, Holz-Metall)
- Aufteilung (Sprossen, Stulp, Riegel)
- Schnittstellen Fenster zu anderen Gewerken
- Planung und Durchführung der Montage
- Über die Gütegemeinschaft können Sie „Zusätzliche Technische Vertragsbedingungen (ZTV)“ beziehen.



Technische Merkblätter zu allen Themen rund um Fenster, Türen und Fassaden finden Sie auf der Internetseite des Verbandes „Fenster + Fassade“ unter [www.window.de/Publikationen-Shop.224.0.html](http://www.window.de/Publikationen-Shop.224.0.html).

Wenn Sie auf herausragende Qualität Wert legen, sollten Sie Produkte und Leistungen mit RAL Gütezeichen aus-schreiben.

Ausschreibungs- und Leistungstexte der Gütegemeinschaft bieten ein Höchstmaß an Rechtssicherheit. Sie sind eindeutig beschrieben, technisch stimmig und wettbewerbsneutral.

Verlangen Sie von Bietern vor Auftrags- vergabe den Nachweis der Fachkunde und der technischen Leistungsfähig- keit nach den spezifischen RAL Güte- und Prüfbestimmungen!



# CHECKLISTE

## Für Bauherren und Renovierer

### Finanzierung

- KfW, www.kfw.de
- regionale und kommunale Zuschüsse

### Nutzung und Komfort

- Eigen- oder Fremdnutzung
- Komfortwünsche (Lüftung, Lichtmenge, Sonnenschutz etc.)
- Schlaf-, Arbeits- und Wohnräume; Küche und Bad

### Rahmenmaterial (Ästhetik, Wohlbefinden, Lebensdauer und Kosten)

- Holz
- Kunststoff
- Holz-Metall
- Metall

### Einzelne Fenster

- Himmelsrichtung
- Lage im Haus
- Raumbezeichnung
- Geschoss

### Anforderungen

- Maße
- Öffnungsart
- Pfosten/Stulp, Riegel
- Sprossentyp
- Aufteilung (Pfosten/Stulp, Riegel)
- Farbe
- Glas (Wärmedämmung, Schallschutz, Sonnenschutz etc.)
- Griffe (Typ, Farbe etc.)
- Rollläden (Kasten, Panzer, Antrieb)
- Fensterläden
- Jalousie
- Insektenschutz (Rollo, Rahmen, Drehtür)
- Einbruchhemmung (Erdgeschoss)
- Sonnenschutz
- Lüftung (Küche, Bad und Schlafzimmer)
- Fensterbank (innen und außen)
- Türschwelle
- Schließkontrolle
- Brandschutz
- Angebot Wartungsvertrag vom Fensterbauer mit RAL Gütezeichen



Lassen Sie sich von Betrieben beraten, die Produkte mit RAL Gütezeichen anbieten! Denn beim Kauf von Fenstern, Haustüren, Wintergärten und Fassaden sind viele Fragen zu klären. Und auf die Beratung dieser Betriebe können Sie sich verlassen.



#### ■ Fenster und Türen – mehr, als nur der Verschluss eines Mauerlochs!

Fenster und Haustüren gestalten ein Gebäude maßgeblich und haben erheblichen Einfluss auf den Komfort und das Wohlbefinden der Bewohner! Aufteilung, Farbe, Material und Ausstattung sind durch Sie als Besitzer beeinflussbar. Zu den wesentlichen, von Ihnen wählbaren Eigenschaften zählen: WÄRMESCHUTZ, SONNENSCHUTZ, SICHERHEIT, LÜFTUNG, SCHALLSCHUTZ und DURCHSICHT bzw. OPTIK. Die Anschaffung von Fenstern und Haustüren ist eine Entscheidung über Jahrzehnte, denn die durchschnittliche Nutzungsdauer beträgt mehr als 40 Jahre. Wählen Sie deshalb Ihren Lieferanten und eine maßgeschneiderte Ausstattung sorgfältig aus. Das billigste Produkt ist am Ende meist die teuerste Lösung! Wir haben Ihnen mit dieser Internetseite eine herstellernetzte Informationsplattform geschaffen und wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Zusammenstellung Ihrer Produkte mit einem qualifizierten Fachbetrieb und lange viel Freude bei der Nutzung.

# Neue Fenster

Klimaschutz mit Durchblick



## Gütegemeinschaft Fenster und Haustüren e.V.

Walter-Kolb-Straße 1-7  
60594 Frankfurt am Main  
Telefon: 069/955054-0  
Telefax: 069/955054-11  
E-Mail: [ral@window.de](mailto:ral@window.de)

[www.fensterratgeber.de](http://www.fensterratgeber.de)

